



الشروط وأحكام الإستخدام الخاصة بهيئة التسجيل المحلية (LRA)

سجل مراجعات الوثيقة

رقم الإصدار	التاريخ	وصف التغييرات	المسؤولية
٠.١	٢٠٢٤ / ٠٧ / ٠٥	الإصدار الأول.	مصطفى طوير
١.٠	٢٠٢٤ / ٠٧ / ٠٥	الإصدار النهائي.	ياسر خان
١.١	٢٠٢٦ / ٠٨ / ٢٠	تم تعديله لاستبدال مصطلح "إتفاقية المشترك" بمصطلح "الشروط وأحكام الإستخدام".	مصدر التكنولوجيا

المصادقة على المستند

رقم الإصدار	المُصادِق (الأسم / المُسمى الوظيفي)	التوقيع
١.١	مدير البنية التحتية :	
		التاريخ : ٢٠٢٦ / ٠٨ / ٢٠

الشروط وأحكام الاستخدام الخاصة بهيئة التسجيل المحلية (LRA)

١. التعاريف.

"الشهادة": تعني وثيقة إلكترونية تستخدم توقيعاً رقمياً لربط مفتاح عام بهوية (شخص أو جهة)، وتحتوي على اسم أو معرف للجهة المُصدرة للشهادة (هيئة التصديق)، وتُحدد المشترك، وتحتوي على المفتاح العام للمشارك، وتُحدد فترة صلاحية الشهادة، ورقمها التسلسلي، وتوقيعاً رقمياً لهيئة التصديق المُصدرة.

"طلب الشهادة": يعني طلباً يُقدّم إلى هيئة التصديق لغرض إصدار شهادة.

"هيئة التصديق" أو "CA": تشير إلى الجهة المخولة بإصدار أو تعليق أو إلغاء الشهادات. ولأغراض هذه الشروط وأحكام الاستخدام، تشير "هيئة التصديق" إلى شركة مصدر التكنولوجيا.

"سياسة الشهادة" أو "CP": تشير إلى وثيقة يتم تحديثها من وقت لآخر، تمثل مجموعة القواعد التي تُحدد قابلية تطبيق الشهادة الصادرة من شركة مصدر التكنولوجيا للمشاركين. يتم نشر سياسة الشهادة CP الخاصة بشركة مصدر التكنولوجيا في المستودع العام لها على العنوان: <https://pki.techsource.iq>

"بيان ممارسات الشهادة" أو "CPS": يعني وثيقة يتم تحديثها من وقت لآخر، تمثل بياناً للممارسات التي تتبعها هيئة التصديق في إصدار الشهادات. يتم نشر بيانات ممارسات الشهادة CPS الخاصة بشركة مصدر التكنولوجيا في المستودع العام لها على العنوان: <https://pki.techsource.iq>

"حقوق الملكية الفكرية": تعني أي وجميع الحقوق المعروفة الآن أو التي ستُعرف لاحقاً والمتعلقة بالملكية غير الملموسة، بما في ذلك، وليس حصراً، العلامات التجارية المسجلة وغير المسجلة، الشكل التجاري، أسماء العلامات التجارية، الأسماء التجارية، الشعارات، الاختراعات، طلبات براءات الاختراع، البرمجيات، المعرفة الفنية، وأي حقوق ملكية فكرية أخرى (بكافة أنواعها وأينما كانت).

"البنية التحتية للمفتاح العام" أو "PKI": تشير إلى مجموعة من الأجهزة، البرمجيات، الأفراد، الإجراءات، القواعد، والالتزامات التي تُستخدم لتيسير الإنشاء الموثوق به، والإصدار، والإدارة، واستخدام الشهادات والمفاتيح بناءً على التشفير بالمفتاح العام. في سياق هذه الشروط وأحكام الاستخدام، يشير مصطلح PKI إلى البنية التحتية للمفتاح العام المُدارة من قبل شركة مصدر التكنولوجيا والتي تتيح إصدار واستخدام الشهادات الصادرة عن هيئات التصديق التابعة لها.

"الهيئة المحلية للتسجيل" أو "LRA": تشير إلى الجهة التي تدخل في هذه الشروط وأحكام الاستخدام مع شركة مصدر التكنولوجيا.

"دليل الهيئة المحلية للتسجيل" أو "دليل LRA": يشير إلى الوثيقة المقدمة من شركة مصدر التكنولوجيا إلى الهيئة المحلية والتي تسرد العمليات التشغيلية الخاصة بها.

"هيئة التسجيل" أو "RA": تعني كياناً قانونياً مسؤولاً عن التحقق من هوية وأصالة مواضيع الشهادات، ولكنه ليس هيئة تصديق ولا يقوم بتوقيع أو إصدار الشهادات. يمكن أن تشارك RA في عملية طلب الشهادة أو إلغاؤها. في هذه الشروط وأحكام الاستخدام، يشير المصطلح إلى هيئة التسجيل الداخلية ضمن شركة مصدر التكنولوجيا المسؤولة عن تقديم خدمات التصديق الخاصة بالهيئات الفرعية التابعة للشركة.

"الطرف المعتمد" أو "Relying Party": هو مستلم الشهادة الذي يعتمد عليها أو على التوقيعات الرقمية المتحققة باستخدام تلك الشهادة.

"المستودع": نظام موثوق لتخزين واسترجاع الشهادات أو المعلومات الأخرى المتعلقة بها. المستودع العام لشركة مصدر التكنولوجيا متاح على: <https://pki.techsource.iq>

"الخدمات": تعني مجتمعةً، الخدمات المقدمة من شركة مصدر التكنولوجيا للمشاركين، بما يشمل إصدار وإلغاء الشهادات الرقمية، والخدمات الداعمة ذات الصلة.

"المشارك": يعني الشخص الطبيعي أو الكيان القانوني الذي تُصدر له الشهادة والذي يرتبط قانوناً بشروط وأحكام الاشتراك.

"الموضوع": يشير إلى الجهاز، النظام، الوحدة، أو الكيان القانوني المحدد في الشهادة باعتباره الموضوع. ووفقاً لهذه الشروط وأحكام الإستخدام، فإن "الموضوع" يُحدد الشهادات التي تُصدرها هيئات التصديق التابعة لشركة مصدر التكنولوجيا حسب نوع الشهادة.

"قاعدة المستخدمين": تشير إلى قائمة المشاركين الذين يخضعون لمسؤولية الهيئة المحلية للتسجيل (LRA). راجع تعريف "المشارك".

٢. الخدمات المقدمة من مصدر التكنولوجيا.

توفر شركة مصدر التكنولوجيا وظائف إدارة شهادات الأشخاص الطبيعيين إلى الهيئة المحلية للتسجيل (LRA) بموجب هذه الشروط وأحكام الإستخدام من خلال خدمة قائمة على الويب تُعرف باسم بوابة هيئة التسجيل عبر الويب الخاصة بشركة مصدر التكنولوجيا بوابة Web RA.

يجب على شركة مصدر التكنولوجيا تسجيل الهيئة المحلية للتسجيل (LRA) في بوابة Web RA لتمكين موظفي (LRA) أي مسؤولي الهيئة المحلية للتسجيل (LRAO) من المصادقة على الدخول إلى بوابة Web RA باستخدام المصادقة متعددة العوامل والاستفادة من الوظائف التالية:

- إمكانية تسجيل قاعدة مستخدمي LRA وتخصيص توكن البنية التحتية للمفتاح العام (PKI) لهم;
- إمكانية تقديم طلبات إلى هيئات التصديق ذات العلاقة لإصدار الشهادات (مثل: هيئة التصديق الخاصة بوثائق التوقيع لشركة مصدر التكنولوجيا "Technology Source Document Signing NP CA" أو هيئة التصديق الخاصة بشهادات S/MIME التابعة لشركة مصدر التكنولوجيا لقاعدة مستخدمي LRA)
- إمكانية تقديم طلبات إلغاء الشهادات المتعلقة بالشهادات الصادرة من قبل هيئات التصديق ذات العلاقة إلى قاعدة مستخدمي LRA .

تضمن شركة مصدر التكنولوجيا أن هذه الوظائف لا يتم إتاحتها إلا لمسؤول هيئة التسجيل المحلية (LRAO) الموثَّق. وتضمن شركة مصدر التكنولوجيا توفر بوابة التسجيل عبر الويب (Web RA Portal) على مدار الساعة (٢٤ × ٧)، وأن تقوم هذه البوابة بمعالجة طلبات إدارة الشهادات التي يقدّمها مسؤول هيئة التسجيل المحلية بشكل فوري. كما تضمن شركة مصدر التكنولوجيا إتاحة خدمات التحقق من حالة إبطال الشهادات أمام الأطراف المعتمدة، وذلك من خلال قوائم إبطال الشهادات (CRL) وبروتوكول التحقق من حالة الشهادة عبر الإنترنت (OCSP). وتقوم شركة مصدر التكنولوجيا بنشر المعلومات المتعلقة بشهادات الجهات التابعة (Subordinate CAs)، وقوائم الإبطال (CRLs)، بالإضافة إلى سياسات وممارسات الشهادات المعمول بها (CP & CPS)، في مستودع معلومات متاح للجمهور على مدار الساعة (٢٤ × ٧) عبر الرابط التالي: <https://pki.techsource.iq>. كما تضمن شركة مصدر التكنولوجيا توفر خدمة دعم مخصصة لكل من هيئة التسجيل المحلية (LRA) ومسؤول هيئة التسجيل المحلية (LRAO)، وتكون هذه الخدمة متاحة خلال ساعات العمل الرسمية عبر بيانات الاتصال الآتية.

٣. معلومات الاتصال.

العنوان التالي هو الوسيلة التي يمكنك من خلالها التواصل مع مجلس حوكمة البنية التحتية للمفاتيح العامة لدى مصدر التكنولوجيا:

Technology Source PKI Governance Board

مصدر التكنولوجيا

بغداد - الأربع شوارع - قرب مدرسة المأمون الثانوية

البريد الإلكتروني : info@techsource.iq

رقم الهاتف : +٩٦٤٧٨٤١٣٦١٦٩٣

يقبل مجلس حوكمة PKI التابع لشركة مصدر التكنولوجيا أي ملاحظات تتعلق بهذه الشروط وأحكام الإستخدام عند توجيهها إلى العنوان أعلاه.

٤. الحق في إستخدام خدمات شركة مصدر التكنولوجيا.

بعد استيفاء الالتزامات التعاقدية ذات الصلة، بما في ذلك توقيع هذه الشروط وأحكام الإستخدام، تقوم شركة مصدر التكنولوجيا بتسجيل هيئة التسجيل المحلية (LRA) وموظفي هيئة التسجيل المحلية (LRAO) في بوابة التسجيل الإلكترونية (Web RA). بعد ذلك تُمنح هيئة التسجيل المحلية الحق في استخدام خدمات شركة مصدر التكنولوجيا كما هو مذكور في هذه الشروط وأحكام الإستخدام. وتلتزم هيئة التسجيل المحلية باستخدام خدمات شركة مصدر التكنولوجيا فقط للأغراض المسموح بها بموجب هذه الشروط وأحكام الإستخدام والسياسات ذات الصلة (CPSs).

٥. التزامات هيئة التسجيل المحلية (LRA).

- وفقاً لهذه الشروط وأحكام الإستخدام، يجب تنفيذ التزامات هيئة التسجيل المحلية بما يتماشى مع بيانات ممارسة الشهادة السارية (CPSs) ودليل هيئة التسجيل المحلية (LRA Manual) المقدم من شركة مصدر التكنولوجيا.
- لا يجوز لهيئة التسجيل المحلية التعاقد الخارجي مع أي طرف ثالث لأداء مهامها.
- تُفوض هيئة التسجيل المحلية المهام الوظيفية إلى موظفي هيئة التسجيل المحلية (LRAO) وتلتزم شركة مصدر التكنولوجيا بضمان تسجيل كل موظف (LRAO) لديها كمفوض تابع لـ (LRA) بعد خضوعه للفحص اللازم وتأكيد كفاءته لإجراء مهام التحقق.
- يجب أن تكون مهام موظفي (LRAO) متوافقة مع السياسات والتعليمات ذات الصلة وتحمل هيئة التسجيل مسؤولية تدريبهم كما هو منصوص عليه في دليل الهيئة المحلية للتسجيل.
- يكون موظف (LRAO) نقطة الاتصال بين مستخدمي (LRA) وشركة مصدر التكنولوجيا، ويجمع الوثائق والأدلة الداعمة لإثبات هوية المستخدمين وطلبات إصدار أو إلغاء الشهادات. يتضمن ذلك الأدلة الداعمة التي يمكن طلبها من المستخدمين النهائيين (أي مشتركى الشهادة).
- يضمن موظف (LRAO) تنفيذ إجراءات حماية شهادات المشتركين وفقاً للسياسات السارية.

- يلتزم موظف (LRAO) بتقديم معلومات دقيقة وكاملة لشركة مصدر التكنولوجيا عند طلب الشهادة.
- يجب على موظف (LRAO) الامتناع عن إرسال أي بيانات إلى شركة مصدر التكنولوجيا تنتهك قوانين العراق , أو أي التزام ضمن هذه الشروط وأحكام الإستخدام , أو أي التزامات من التزامات (LRA) مذكورة في السياسات المعمول بها ذات الصلة. لا يتضمن هذا أي معلومات مضللة ضمن سمات اسم المنظمة المعنية (Subject:organizationName) واسم الوحدة التنظيمية المعنية (Subject:organizationalUnitName).
- يجب اتخاذ جميع التدابير المناسبة لضمان سرية معلومات المشتركين (والأدلة المجمعة ذات الصلة) والإمتثال للأحكام ذات الصلة الواردة في بيان ممارسة الشهادات (CPSs) المعمول بها. يجب استخدام وسيلة تخزين آمنة, ويجب أن تكون مغلقة, ولا يُسمح بالوصول إليها إلا لموظفي (LRAOs). يجب الاحتفاظ بجميع هذه المعلومات طوال المدة اللازمة للاحتفاظ بها بعد استخدامها أثناء تنفيذ عملية إدارة الشهادات.
- تُرسل طلبات الإصدار والإلغاء إلى الجهات المُصدرة ذات الصلة , مثل جهة إصدار توقيع الوثائق أو جهة إصدار شهادات (S/MIME) , بعد فترة وجيزة من تنفيذ إجراءات التحقق والتحقق بنجاح.
- عندما ينطبق ذلك , يجري موظفو (LRAO) تخصيص توكن البنية التحتية للمفتاح العام (PKI) للمشاركين بناءً على الإجراءات المنصوص عليها في دليل الهيئة المحلية للتسجيل باستخدام خوارزميات وطول مفاتيح معتمدة ومنصوص عليها في بيان ممارسات الشهادات ذات الصلة (CPSs).
- توعية المستخدمين بكيفية استخدام توكن البنية التحتية للمفتاح العام (PKI) يتم تنفيذها عبر قنوات الشركة المناسبة.
- يجب الاحتفاظ بسجل لجميع طلبات اصدار والغاء الشهادات , بما في ذلك جميع البيانات والوثائق والمراسلات المتبادلة , ويجب ان يكون السجل متاح دائماً لشركة مصدر التكنولوجيا عند الطلب.
- تراقب (LRA) جميع أعمال موظفي (LRAO) للتأكد من التزامهم ببيانات ممارسة الشهادة المعنية وبدليل هيئة التسجيل المحلية. يجب على (LRA) التأكد من مناقشة الانتهاكات التي تم تحديدها في الوقت المناسب مع شركة مصدر التكنولوجيا والاتفاق على الإجراءات التصحيحية وتنفيذها عندما تقتضيها شركة مصدر التكنولوجيا.
- توافق (LRA) على ان تُجري شركة مصدر التكنولوجيا تدقيقات دورية على عمليات هيئة التسجيل المحلية. سيتم إبلاغ خطط التدقيق من قبل مصدر التكنولوجيا ويجب على (LRA) التأكد من تعاون موظفيها وموظفي (LRAO) بشكل فعال أثناء تنفيذ عمليات التدقيق.

٦. إخلاء المسؤولية.

في حدود ما يسمح به القانون، لا تتحمل شركة مصدر التكنولوجيا المسؤولية (باستثناء حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام المتعمد) عن:

- خسارة الأرباح
- فقدان البيانات
- الأضرار غير المباشرة الناتجة عن استخدام أو إصدار أو عدم إصدار الشهادات أو التوقيعات الرقمية
- أي مسؤوليات تنشأ عن مخالفة LRA أو قاعدة مستخدميها (مثل: المشتركين) للقوانين العراقية أو أي التزام ضمن هذه الشروط وأحكام الإستخدام، أو أي التزامات من التزامات (LRA) مذكورة في السياسات المعمول بها ذات الصلة (CPSs).

٧. الإنهاء ومدة الشروط وأحكام الإستخدام.

يتم إنهاء هذه الشروط وأحكام الإستخدام عند أقرب الحالات التالية:

- الإنهاء بناءً على الراحة، والذي يحدث عند تاريخ انتهاء صلاحية آخر شهادة صادرة لقاعدة مستخدمي هيئة التسجيل المحلية (المشتركين).
- فشل هيئة التسجيل المحلية في تنفيذ أي من التزاماتها الجوهرية بموجب هذه الشروط وأحكام الإستخدام.
- إنهاء هذه الشروط وأحكام الإستخدام لأي سبب من الأسباب.

٧.١. إثر الإنهاء

عند إنهاء هذه الشروط وأحكام الإستخدام لأي سبب، يجوز لشركة مصدر التكنولوجيا إلغاء شهادات المشتركين وفقاً للسياسات المعمول بها (CPS).

٨. أحكام عامة.

٨.١ القوانين الحاكمة

تخضع صلاحية ونفاذ وتفسير هذه الشروط وأحكام الإستخدام لقوانين جمهورية العراق.

٨.٢ الإتفاقية الكاملة

تُشكّل وثيقة الشروط وأحكام الإستخدام هذه الإتفاق الكامل بين الأطراف، وتلغي جميع التفاهات أو الاتفاقيات السابقة، سواء كانت شفوية أو مكتوبة.

٨.٣ تسوية النزاعات

يتم تسوية جميع النزاعات المتعلقة بخدمات شركة مصدر التكنولوجيا أولاً من قبل الفريق القانوني لهيئة البنية التحتية للمفتاح العام (TS PKI GB) وإذا فشل التوسط، تُحال النزاعات إلى هيئة إدارة السياسة (ITPC PMA) ومن ثم يتم الفصل فيها من قبل المحاكم العراقية المختصة.

٨.٤ قابلية الفصل

إذا تبين أن أي حكم من هذه الشروط وأحكام الإستخدام غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب، فإن ذلك لا يؤثر على باقي الأحكام، ويُفسر ما تبقى بطريقة تحقق الغرض المقصود من الشروط وأحكام الإستخدام بأكبر قدر ممكن.

٨.٥ القوة القاهرة

لا تتحمل شركة مصدر التكنولوجيا أي مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو التزامات أو أضرار أو مطالبات تنشأ عن أو تتعلق بالتأخير في الأداء أو الفشل في تنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط وأحكام الإستخدام، إذا كان ذلك التأخير أو الفشل ناتجاً عن ظروف خارجة عن سيطرة شركة مصدر التكنولوجيا المعقولة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أفعال أي جهة حكومية كال حرب والتمرد والتخريب والحظر والحرائق والفيضانات والإضرابات أو غيرها، أو انقطاع أو تأخير في النقل أو عدم توافر أو انقطاع أو تأخير في خدمات الاتصالات أو خدمات الطرف الثالث.

٩. التوقيع.

إسم رئيس الجهة المُستفيدة :

☐ أقر بموجبه أنني قرأت وفهمت وأوافق على الشروط وأحكام الإستخدام الواردة وبخلافه أتحمّل التبعات والمسؤوليات القانونية كافة طبقاً للقوانين العراقية.

الختم

توقيع رئيس الجهة المُستفيدة