نموذج طلب شهادة خادم من نوع OV TLS

التاريخ: ..... / ..... / 20....
(يوم / شهر / سنة)

1. الغرض :

يرجى إختيار أحد الخيارات التالية لتحديد الغرض من تقديم الطلب. يجب تقديم نموذج منفصل لكل غرض:

- ☐ طلب شهادة جديدة.
- ☐ إلغاء شهادة حالية.

2. المعلومات القانونية للجهة :

يرجى تقديم المعلومات القانونية الخاصة بالجهة/المنظمة كما هي مسجلة في المصدر الرسمي العراقي (مثل الوقائع العراقية للجهات الحكومية أو دائرة تسجيل الشركات العراقية).

البيان	التفاصيل
اسم المنظمة القانوني:	
مُعرف المنظمة [1] :	
العنوان:	
المدينة:	
المحافظة / الإقليم:	
الدولة:	
رقم الهاتف:	
رقم الفاكس:	
البريد الإلكتروني:	

[1] الرقم الضريبي (VAT) المُخصص من قبل الهيئة العامة للضرائب. وفي حال كانت الجهة جهةً حكومية لا تمتلك مثل هذا الرقم ، يُملأ هذا الحقل بعبارة "GOVIQ".

3. تفاصيل الشهادة :

يرجى تقديم الاسم المميز Subject Distinguished Name وتفاصيل النطاق الخاص بالشهادة المطلوبة:

البيان	التفاصيل	
المنظمة (O):		
المحافظة / الإقليم (S):		
المدينة (L):		
الدولة (C):		
الإسم البديل للموضوع (SAN):	☐ipAddress	☐dnsName
	(يرجى تقديم القيم مفصولة بفواصل إذا كان هناك أكثر من قيمة لحقل SAN)	
معلومات جهة تسجيل النطاق:	إسم المنظمة:	
	البريد الألكتروني الإداري:	

4. الغرض من الشهادة (وصف الاستخدام المخطط له من الشهادة) :

.....

.....

.....

.....

5. تفاصيل الإلغاء (يُملأ هذا القسم فقط إذا تم اختيار خيار "إلغاء شهادة حالية") :

الرقم التسلسلي للشاهدة :

.....

سبب الإلغاء :

.....

6. ممثل مقدم الطلب :

البيان	التفاصيل
إسم ممثل مقدم الطلب:	

☐ أؤكد بموجبه أن المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة وكاملة، وأن الوثائق المرفقة مع هذا النموذج أصلية.

توقيع ممثل مقدم الطلب

.....

7. الممثل الرسمي :

البيان	التفاصيل
إسم الممثل الرسمي:	

☐ أوافق بموجب هذا على هذا الطلب وأؤكد أن المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة وكاملة، وأن الوثائق المرفقة مع هذا النموذج أصلية.

توقيع الممثل الرسمي الختم

....
....

الشروط و الأحكام

1. التعاريف .

تُستخدم التعاريف التالية في جميع أنحاء هذا الاتفاق:

المتقدم بالطلب : يعني الشخص الطبيعي المخول بالموافقة على طلبات الشهادات الصادرة عن الكيان. وهو الممثل الرسمي المفوض قانوناً لذلك الكيان. في باقي هذا المستند، تُستخدم كلمتا المتقدم بالطلب والممثل الرسمي بالتبادل.

ممثل المتقدم بالطلب : يعني شخصاً طبيعياً إما أن يكون هو المتقدم بالطلب أو موظفاً لديه:

أ. يوقع ويقدم أو يوافق على طلب شهادة نيابةً عن المتقدم بالطلب، و/أو
ب. يوقع ويقدم اتفاقية المشترك نيابةً عن المتقدم بالطلب.

وفي سياق بيان ممارسات الشهادات CPS، فإن ممثل المتقدم بالطلب مسؤول عن تقديم طلبات إصدار الشهادات وطلبات إلغائها نيابةً عن المتقدم بالطلب.

الشهادة : تعني مستنداً إلكترونياً يستخدم التوقيع الرقمي لربط المفتاح العام بهوية شخص أو منظمة، ويتضمن على الأقل اسماً أو تعريفاً لسلطة اصدار الشهادة، تعريف المشترك، المفتاح العام للمشترك، فترة تشغيل الشهادة، رقم تسلسلي للشهادة، وتوقيعاً رقمياً لسلطة اصدار الشهادة.

طلب الشهادة : يعني طلباً موجهاً إلى سلطة الشهادة CA لإصدار شهادة.

سلطة الشهادة أو CA : تعني كياناً مخولاً بإصدار الشهادات أو تعليقها أو إلغائها. ولأغراض هذا الاتفاق، تشير إلى شركة مصدر التكنلوجيا.

سياسة الشهادة أو CP : تعني مستنداً، يُنقّح من وقت لآخر، يمثل مجموعة القواعد التي تحدد قابلية تطبيق شهادة صادرة من قبل مصدر التكنولوجيا الى المشترك.

بيان ممارسات الشهادات أو CPS : تعني مستنداً، يُنقّح من وقت لآخر، يوضح ممارسات سلطة الشهادة في إصدار الشهادات. يتم نشر بيانات CPS الخاصة بمصدر التكنولوجيا في المستودع العام على العنوان:
https://pki.techsource.iq

حقوق الملكية الفكرية : تعني كافة الحقوق المعروفة حالياً أو التي قد تظهر لاحقاً والمرتبطة بالممتلكات غير الملموسة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات التجارية المسجلة وغير المسجلة، المظهر التجاري، الأسماء التجارية، الأسماء المؤسسية، الشعارات، الاختراعات، البراءات، طلبات البراءات، البرمجيات، المعرفة التقنية، وكافة حقوق الملكية الفكرية وحقوق الملكية الأخرى من أي نوع وأينما كانت.

بنية المفتاح العام أو PKI : تعني مجموعة من الأجهزة والبرمجيات والأشخاص والإجراءات والقواعد والسياسات والالتزامات المستخدمة لتسهيل إنشاء وإصدار وإدارة واستخدام الشهادات والمفاتيح الموثوق استناداً إلى التشفير بالمفتاح العام. وفي سياق هذا الاتفاق، تشير PKI إلى النظام الذي تديره مصدر التكنولوجيا لإصدار واستخدام الشهادات من السلطات التابعة لها.

سلطة التسجيل أو RA : تعني كياناً قانونياً مسؤولاً عن تعريف وتوثيق هوية الأشخاص المعنيين بالشهادات، ولا تُعد سلطة شهادة وبالتالي لا تصدر أو توقع الشهادات. يمكن لـ RA أن تساعد في عملية تقديم أو إلغاء الشهادات أو كليهما. عند استخدام RA كصفة، لا يُشترط أن تكون هيئة منفصلة، بل يمكن أن تكون جزءاً من سلطة الشهادة. وفي هذا الاتفاق، تشير RA إلى وحدة RA الداخلية في مصدر التكنولوجيا والمسؤولة عن تقديم خدمات الشهادات من سلطات الشهادة لمصدر التكنلوجيا.

الطرف المُعتمِد : يعني مستلم الشهادة الذي يتصرف بناءً عليها أو بناءً على التواقيع الرقمية التي يتم التحقق منها باستخدامها.
المستودع : نظام موثوق لتخزين واسترجاع الشهادات أو أي معلومات ذات صلة بها. مستودع مصدر التكنولوجيا العام متاح على العنوان : https://pki.techsource.iq
الخدمات : تعني مجتمعةً الخدمات التي تقدمها مصدر التكنولوجيا للمشتركين فيما يخص إصدار وإلغاء الشهادات الرقمية إلى جانب الوظائف الداعمة المرتبطة بذلك.
المشترك : يعني الكيان القانوني الذي تُصدر له الشهادة والذي يكون ملزماً قانوناً بهذا الاتفاق.
الموضوع : يعني الجهاز أو النظام أو الوحدة أو الكيان القانوني المحدد داخل الشهادة كموضوع لها. وفي سياق هذا الاتفاق، يتم تمثيل الموضوع داخل الشهادات الصادرة من السلطات الفرعية التابعة لمصدر التكنولوجيا حسب نوع الشهادة.
نافذة تسجيل الشهادات الرقمية : تعني التطبيق الإلكتروني المقدم من RA في مصدر التكنولوجيا إلى المتقدمين بالطلب.

2. الخدمات المقدمة من مصدر التكنلوجيا .

بعد قبول هذه الاتفاقية وتسديد الرسوم المطلوبة، تقوم مصدر التكنولوجيا بتقديم الخدمات التالية اعتباراً من تاريخ إصدار الشهادة :

- **خدمات التحقق من حالة الشهادة عبر الإنترنت وقوائم إلغاء الشهادات :**
  - قوائم إلغاء الشهادات لأي شهادة تحتوي على نقطة توزيع لقائمة الإلغاء.
  - مستجيبات التحقق من حالة الشهادة عبر الإنترنت لأي شهادة تحتوي على رابط لمستجيب التحقق.
- **خدمات إصدار الشهادات :**
  - يُتيح مصدر التكنولوجيا وظائف إدارة الشهادات الخاصة بسلطات إصدار الشهادات الفرعية من خلال خدمة إلكترونية عبر الإنترنت تُعرف باسم بوابة تسجيل المشتركين، والمتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يتم تسجيل المشتركين في هذه البوابة لتمكينهم من إدارة شهاداتهم بأنفسهم.
- **خدمات إلغاء الشهادات :**
  - يجوز لمصدر التكنولوجيا إلغاء الشهادة في الحالات المحددة في سياسة ممارسات الشهادات، أو إذا تلقت إشعاراً أو أصبحت على علم بأن المشترك قد انتهك أحد التزاماته الجوهرية بموجب اتفاقية المشترك.
- **توليد المفاتيح :**
  - لا تقوم مصدر التكنولوجيا بإنشاء أزواج مفاتيح للشهادات العامة الموثوقة من نوع "SSL".
- **خدمات ختم التوقيت :**
  - تقدم مصدر التكنولوجيا خدمة ختم توقيت مجانية للتوقيعات الرقمية على الشيفرات والمستندات وتحتفظ بحق سحب هذه الخدمة أو فرض رسوم إضافية عليها حسب الحاجة التجارية.

- **نشر الاتفاقيات والسياسات وبيانات الممارسات ذات الصلة :**

تنشر مصدر التكنولوجيا معلومات تتعلق بشهادات سلطات الشهادات، وقوائم الإلغاء، والسياسات وبيانات الممارسات المعتمدة في مستودع متاح للعامة على الرابط: https://pki.techsource.iq. كما تنشر أيضاً مستندات أخرى واتفاقيات ذات صلة (مثل اتفاقيات المشترك، والممثل المحلي، والطرف المعتمد) في نفس المستودع.

- **خدمة الدعم الفني للاستجابة لمشكلات الشهادات :**
  - توفر مصدر التكنولوجيا خدمة دعم فني للاستجابة للشكاوى أو حالات الاشتباه في اختراق المفتاح الخاص، أو إساءة استخدام الشهادة، أو أي نوع آخر من الاحتيال أو الانتهاك أو السلوك غير اللائق المتعلق بالشهادات، أو أي مسألة أخرى ذات صلة، من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى: certificate.problem@techsource.iq

3. معلومات الإتصال .

العنوان التالي هو الوسيلة المعتمدة للتواصل مع مجلس حوكمة البنية التحتية للمفاتيح العامة في مصدر التكنولوجيا :

مجلس حوكمة البنية التحتية للمفاتيح العامة
مصدر التكنولوجيا
بغداد – أربع شوارع – قرب إعادية المأمون
البريد الألكتروني : **muhanad.ali@techsource.iq**
رقم الهاتف: **+9647842002124**

يقبل مجلس الحوكمة التعليقات بخصوص هذا الاتفاق فقط عند إرسالها إلى العنوان أعلاه.

4. التزامات المشترك .

4.1 طلبات الشهادات :

يوافق المشترك على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية , ويلتزم بالمتطلبات المحددة في بيان ممارسات الشهادات الخاص بمصدر التكنولوجيا. يحق للمشترك تقديم طلب إصدار شهادة باستخدام العمليات والأنظمة التي تتيحها مصدر التكنولوجيا كما هو موضح في دليل المشترك ذي الصلة.

4.2 السيطرة الحصرية :

يقر المشترك ويؤكد أنه يمتلك السيطرة الحصرية على اسم/أسماء النطاق أو عنوان/عناوين IP المدرجة في حقل الإسم البديل للموضوع (SAN) والتي يتم التقديم للحصول على شهادة SSL/TLS بشأنها. كما يقر ويؤكد أنه يمتلك السيطرة الحصرية على عنوان البريد الإلكتروني الذي يتم التقديم للحصول على شهادة البريد الألكتروني الأمن S/MIME بخصوصه. وفي حال فقدان هذه السيطرة لأي سبب، يتعين على المشترك إخطار مصدر التكنولوجيا فوراً ، التي ستقوم بإلغاء الشهادة وفقاً للبيان المعني.

4.3 دقة البيانات :

يتعين على المشترك تقديم معلومات دقيقة وكاملة عند طلب الشهادة، والامتناع عن تقديم أي بيانات تنتهك القوانين أو حقوق الأطراف الأخرى بما في ذلك تقديم معلومات مضللة في حقل أسم المنظمة القانوني.

4.4 إنشاء المفاتيح و إستخدامها :

يجب استخدام أنظمة وأساليب موثوقة لإنشاء أزواج المفاتيح العامة والخاصة، على أن:

- يتم استخدام طول مفتاح وخوارزمية مناسبة لتوقيع رقمي موثوق به.
- يتأكد المشترك من أن المفتاح العام المقدم لمصدر التكنولوجيا يتوافق مع المفتاح الخاص المستخدم.
- يتخذ المشترك التدابير اللازمة لمنع الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص.
- يحافظ على سرية مفتاحه الخاص المتوافق مع مفتاحه العام، ويتخذ التدابير الكافية للسيطرة الحصرية عليه وحمايته بشكل دائم.
- يستخدم الشهادة (او الشهادات) فقط امتثالاً للقوانين المعمول بها وهذه الاتفاقية. ولا يجوز استخدامها في أي نشاط إجرامي مثل التصيّد الاحتيالي، أو الاحتيال، أو توقيع البرمجيات الخبيثة.

<u>بالنسبة لتوقيع الشيفرة</u>

يؤكد المشترك أنه سيستخدم أحد الخيارات التالية لإنشاء وحماية المفاتيح الخاصة لشهادة توقيع الشيفرة ضمن وحدة أجهزة مشفرة معتمدة على الأقل بمستوى FIPS 140-2 المستوى 2 أو المعيار EAL 4+ :

- استخدام وحدة أجهزة مشفرة تتوافق مع المتطلبات المحددة.
- استخدام حل سحابي لإنشاء المفاتيح وحمايتها مع المتطلبات التالية:
  - يجب أن يتم إنشاء المفتاح وتخزينه واستخدامه ضمن حدود وحدة الأجهزة المشفرة الخاصة بالحل السحابي.
  - يجب تكوين الاشتراك على المستوى الذي يدير المفتاح الخاص بحيث يُسجل جميع عمليات الوصول والإجراءات والتغييرات في التكوين على الموارد التي تؤمّن المفتاح الخاص.
- استخدام خدمة توقيع تستوفي متطلبات الفقرة 6.2.7.3 من "المتطلبات الأساسية لإصدار وإدارة شهادات توقيع الشيفرة الموثوقة علنياً."

ويجب أن يكون المشترك مستعداً، في أي وقت أثناء دورة حياة الشهادة، لتقديم إثبات لـ مصدر التكنولوجيابأن زوج المفاتيح قد تم إنشاؤه وحمايته حسب هذه المتطلبات. عدم تقديم هذا الإثبات قد يؤدي إلى إلغاء الشهادة.

4.5 سرعة الإستجابة :

يتعين على المشترك تقديم المعلومات المطلوبة من قبل مصدر التكنولوجيابخصوص أي اشتباه في اختراق المفتاح الخاص، والامتثال لتعليماتها خلال 24 ساعة، حتى خارج أوقات العمل الرسمية.

4.6 قبول الشهادة :

لا يجوز للمشترك استخدام الشهادة قبل مراجعتها والتحقق من دقة المعلومات المضمنة فيها.

4.7 إستخدام الشهادة :

يتعهد المشترك باستخدام الشهادات فقط للأغراض المحددة في بيان ممارسات الشهادات ذي الصلة.

4.8 الإخطار و الإلغاء :

يتعهد المشترك بالتوقف الفوري عن استخدام الشهادة والمفتاح الخاص المرتبط بها، والتقدم بطلب لإلغائها في الحالات التالية:

- فقدان أو سرقة أو تعديل أو إفشاء غير مصرح به أو اختراق آخر للمفتاح الخاص للشهادة.

- عدم التفويض الأصلي لطلب الشهادة وعدم منح تفويض بأثر رجعي.
- توقيع شيفرة تحتوي على برامج خبيثة أو ثغرات خطيرة.
- خرق المشترك لالتزام جوهري في بيان CPS للسلطة الفرعية ذات الصلة.
- طلب المشترك كتابياً إلغاء الشهادة.
- تعذر الوفاء بالالتزامات نتيجة كارثة طبيعية أو خلل تقني أو سبب خارج السيطرة، مما يهدد بيانات طرف آخر.
- تعديل معلومات الموضوع في الشهادة.
- إنهاء هذه الاتفاقية.
- انتهاء العلاقة بين المشترك والموضوع.
- وجود معلومات غير صحيحة أو متغيرة ضمن الشهادة باستثناء البيانات غير المؤكدة في حقل المنظمة (O).
- إنهاء استخدام الشهادة.

قد يتم إلغاء الشهادة للأسباب التالية. وفي حال انطباق أكثر من سبب للإلغاء، يجب الإشارة إلى سبب الإلغاء الأعلى أولوية وفقًا لترتيب القائمة التالية:

أ. **keyCompromise (RFC 5280 CRLReason #1)** : عند الشك في اختراق المفتاح الخاص للشهادة.

ب. **cessationOfOperation (RFC 5280 CRLReason #5)** : في حال لم يعد المشترك يمتلك النطاقات أو توقف عن استخدامها وذلك بسبب إيقافهم لنطاقهم الإلكتروني.

ت. **affiliationChanged (RFC 5280 CRLReason #3)** : عند تغيير اسم المنظمة أو المعلومات المؤسسية.

ث. **superseded (RFC 5280 CRLReason #4)** : عند إصدار شهادة جديدة بديلة.

ج. **No reason provided or unspecified (RFC 5280 CRLReason #0)** : عند عدم انطباق أي من الأسباب أعلاه، يتم اختيار "غير محدد" فقط دون ذكر سبب آخر.

4.9 الإذن بالنشر :

يُخوّل المشترك شركة مصدر التكنولوجيا بنشر الرقم التسلسلي لشهادته في إطار خدمات CRL و OCSP.

5. إخلاء المسؤولية عن الضمان.

في حدود ما يسمح به القانون، لا تتحمل مصدر التكنولوجيا أي مسؤولية باستثناء حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام المتعمد عن:

- فقدان الأرباح.
- فقدان البيانات.
- الأضرار غير المباشرة الناتجة عن أو المرتبطة باستخدام أو توفير أو إصدار أو عدم إصدار الشهادات أو التواقيع الرقمية.
- أي مسؤولية تنشأ في حال كانت المعلومات التي تم التحقق منها غير دقيقة نتيجة احتيال أو سوء نية من مقدم الطلب، أو نتيجة إهمال أو نية تضليل شركة مصدر التكنولوجيا أو أي شخص يعتمد على الشهادة.

- أي مسؤولية ناتجة عن خرق مقدم الطلب للقوانين العراقية، بما في ذلك تلك المتعلقة بحماية الملكية الفكرية، أو الفيروسات، أو الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة الحاسوبية.

- الإخفاق في الأداء نتيجة ظروف قاهرة خارجة عن إرادة شركة تكنولوجيا المصدر.

6. الخصوصية.

تلتزم مصدر التكنولوجيا بقواعد حماية الخصوصية والبيانات الشخصية كما هو موضح في مستندات CPS ذات الصلة ويُسمح فقط لعدد محدود من الموظفين الموثوقين بالوصول إلى معلومات المشترك الخاصة لأغراض إدارة دورة حياة الشهادة.

تحترم شركة مصدر التكنولوجيا جميع القوانين واللوائح المتعلقة بالخصوصية والمعلومات الخاصة ، بما في ذلك الأسرار التجارية حيثما ينطبق ، بالإضافة إلى سياستها المنشورة بشأن الخصوصية فيما يتعلق بجمع واستخدام والاحتفاظ والإفصاح عن المعلومات غير العامة.

لن تكشف شركة مصدر التكنولوجياعن أي معلومات خاصة لأي مشترك باستثناء ما يتعلق بنفس المشترك ووفقاً لما تغطيه الاتفاقية التعاقدية بين الطرفين. لن يتم الإفراج عن أي معلومات خاصة بدون موافقة صاحب البيانات الشرعي أو أمر قضائي صريح. وعند الكشف عن هذه المعلومات، تضمن شركة مصدر التكنولوجياباستخدام وسائل معقولة عدم استخدامها في غير الأغراض المحددة.

تُحفظ جميع قنوات الاتصال مع شركة مصدر التكنولوجياالتضمن سرية وأمان المعلومات الخاصة المتبادلة.

7. المدة وإنهاء الإتفاقية.

تنتهي هذه الاتفاقية في أقرب وقت عند:

- تاريخ انتهاء أي شهادة صادرة للمشترك.
- إخفاق المشترك في أداء أي من التزاماته الجوهرية بموجب هذه الاتفاقية.

8. أحكام عامة.

8.1 أثر إنهاء الإتفاقية :

عند إنهاء اتفاقية المشترك لأي سبب ، يجوز لشركة مصدر التكنولوجيا إلغاء شهادة المشترك وفقاً للـ CPS المعني.

8.2 القوانين السارية :

تخضع أحكام هذه الاتفاقية وتفسيرها وتنفيذها لقوانين جمهورية العراق.

8.3 الإتفاق الكامل :

تشكل هذه الاتفاقية الاتفاق الكامل بين الطرفين، وتُلغي جميع التفاهمات السابقة الشفوية أو الخطية بينهما.

8.4 تسوية النزاعات :

يتم معالجة جميع النزاعات المتعلقة بخدمات شركة مصدر التكنولوجيا أولاً من قبل مجلس الحوكمة للبنية التحتية للمفاتيح العامة TS PKI GB وفي حال عدم نجاح الوساطة ، يتم تصعيد النزاع إلى اللجنة العليا للشركة العامة للإتصالات والمعلوماتية ITPC PMA ، ثم يتم البت فيه من قبل المحاكم العراقية المختصة.

8.5 القابلية للفصل :

إذا تبين أن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب ، فإن باقي أحكام الاتفاقية تظل سارية ، ويتم تفسيرها بما يحقق نية الطرفين إلى أقصى حد ممكن.

8.6 القوة القاهرة :

لا تتحمل شركة مصدر التكنولوجيا أي مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو مطالبات ناتجة عن تأخير أو فشل في الأداء إذا كان هذا الفشل أو التأخير ناتجاً عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
أعمال الجهات الحكومية، الحرب، العصيان، التخريب، الحصار، الحريق، الفيضانات، الإضرابات، أو أي انقطاع أو تأخير في النقل أو الاتصالات أو خدمات الأطراف الثالثة.

إسم الممثل الرسمي :

☐ أقر بموجبه أنني قرأت وفهمت وأوافق على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

توقيع الممثل الرسمي الختم

....
....